

PRIVACY EN SECURITY

De Pieters voor Keuken, Koken en Wonen webwinkel vindt de bescherming van de gegevens van haar klanten uitermate belangrijk. Wij dragen er dan ook zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt altijd vertrouwelijk wordt behandeld en dat zo uw privacy blijft gewaarborgd.

Wanneer u via de Pieters voor Keuken, Koken en Wonen webwinkel bestelt, hebben wij een aantal gegevens van u nodig. Deze worden gebruikt voor het verwerken van uw bestellingen. De Pieters voor Keuken, Koken en Wonen webwinkel en haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Wij citeren artikel 14 uit onze leveringsvoorwaarden:

14. PRIVACY & SECURITY

14.1 De Pieters voor Keuken, Koken en Wonen webwinkel zal uw persoonsgegevens verwerken en opnemen in een of meer bestanden. De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die u invult in het bestelformulier wanneer u een product bestelt of wanneer u zich registreert. Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is het door de firma Pieters voor Keuken, Koken en Wonen kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met u zijn aangegaan, alsmede het kunnen doen van aan u persoonlijk gerichte aanbiedingen. U kunt uw persoonsgegevens te allen tijde inzien en muteren op de website na inloggen met uw inloggegevens. De Pieters voor Keuken, Koken en Wonen webwinkel vindt de bescherming van de gegevens van haar klanten uitermate belangrijk. Wij dragen er dan ook zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt altijd vertrouwelijk wordt behandeld en dat zo uw privacy blijft gewaarborgd. De Pieters voor Keuken, Koken en Wonen webwinkel kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor schade voortvloeiende uit lekkage of diefstal van onze klantgegevens. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. De Pieters voor Keuken, Koken en Wonen webwinkel gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij onze webshop geen cookies ontvangt.

14.2 Voor de Online betalingen hebben wij een overeenkomst met Sisow payment innovations.

GARANTIE - RETOURNEREN - KLACHTEN

AFKOELINGSPERIODE

U heeft een afkoelingsperiode (zichttermijn) van 3 dagen om zonder opgaaf van redenen het artikel te retourneren. Het artikel kan in dat geval alleen geretourneerd worden indien het ongebruikt en onbeschadigd is en in de originele ongeopende verpakking zit.

Garantietermijn

Op alle door ons geleverde producten geven wij standaard 12 (twaalf) maanden garantie, tenzij er voor het product andere garantievoorwaarden gelden. De producten die wij verkopen hebben in de meeste gevallen een langere fabrieksgarantie dan 1 jaar. Gaat uw product binnen de

fabriekgarantietermijn kapot dan kunt u bij ons de garantie claimen. Wij zullen u dan de volledige garantieafhandeling uit handen nemen.

Retour procedure

Om retouren snel en efficiënt te kunnen verwerken

- Dient u de retourzending per mail aan te melden.
- Sluit de factuur of kopie bij uw retourzending.
- Stuur het artikel voldoende gefrankeerd naar het onderstaande adres.

Na ontvangst van uw retour/klacht zullen wij ons uiterste best doen zo spoedig mogelijk uw geld te retourneren, of het artikel te vervangen/repareren, doch uiterlijk binnen 30 dagen.

KLACHTENPROCEDURE

Pieters voor Keuken, Koken en Wonen handelt alle bestellingen met de grootst mogelijke zorg af. Het kan echter voorkomen dat er een fout wordt gemaakt. Dit kan bijvoorbeeld bij onze productie afdeling of bij het bezorgen via PostNL voorkomen. Bij een fout van onze kant, waar u dus niets aan kan doen, bieden wij een nieuw product aan of boeken wij het aankoopbedrag terug aan u. In beide gevallen ontvangen wij graag de betreffende bestelling retour, deze zullen wij in een geval waarbij de fout aan onze kant ligt of bij onze vervoerder, kosteloos bij u afhalen. Het kan ook voorkomen dat er een typefout gemaakt wordt door u als klant. Daarom vragen wij altijd om de ingevoerde gegevens goed te controleren.

Graag ontvangen wij uw bericht via ons telefoonnummer +31 (0)78-3169177 of e-mailadres info@hpieters.com. Omschrijf uw klacht alstublieft goed. Bij klachten over een product ontvangen wij graag een digitaal foto bewijs. U ontvangt binnen 5 werkdagen een reactie van ons.

Heeft u een klacht over onze service?

Goede service is bij Pieters voor Keuken, Koken en Wonen vanzelfsprekend. Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben, dan kunt u deze via e-mail sturen naar info@hpieters.com of de klacht telefonisch melden op +31 (0)783169177. U ontvangt binnen 5 werkdagen een reactie van ons.

BETAALMETHODEN / VERZENDKOSTEN

Bankrekening : NL61INGB0661251802

Je kan bij ons op de volgende manieren betalen:

Via iDeal

Bij Pieters voor Keuken, Koken en Wonen kun je betalen via iDeal. Dit werkt als volgt: plaats de artikelen in het winkelwagentje; klik op de button "bestel" en kies de gewenste betaalmethode.

Vul de gevraagde gegevens in en autoriseer de bestelling. Nadat de betaling heeft plaatsgevonden, rond je de bestelling af en keer je naar onze website terug. Het is belangrijk dat je naar onze website terugkeert!

Hierna ontvang je een e-mail met de gegevens van de bestelling. Als de betaling is goedgekeurd gaan we over tot verzending.

De bestelling door u geplaatst wordt binnen 3 werkdagen verzonden , bij onverhoopt artikel niet op voorraad ontvangt u bericht met verwachte levertijd .

Verzendkosten

Alle orders binnen Nederland boven de € 75,- worden gratis verzonden via PostNL.
Bij bestellingen onder de € 75,- brengen wij € 6,95 aan verzendkosten in rekening.

Verzending België

Voor orders naar België geldt: bestelbedrag onder de € 150.00, € 14.95 verzendkosten.
Voor orders naar België boven de € 150.00 is de verzending gratis.